



## Ihre Meinung zu unserer Leistung

Liebe Kunden,

mit diesem kurzen Formular möchten wir Sie bitten, uns eine Rückmeldung darüber zu geben, wie zufrieden Sie mit uns sind.

Wir wollen unsere Leistungen ständig für Sie verbessern. In unserem Qualitätssicherungssystem nach DIN ISO 17025 ist vorgesehen, regelmäßig Lob und Kritik auszuwerten und daraus Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten. Dafür bitten wir Sie, um Ihre Hilfe.

Wie lange sind Sie schon Kunde bei BioChem agrar?	Jahre
Welche Untersuchungen lassen Sie bei uns durchführen?	
<i>Bitte bewerten Sie in Schulnoten von 1 (beste) bis 6 (schlechteste), wie zufrieden Sie mit folgenden Aspekten unserer Leistung sind:</i>	
Erreichbarkeit	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
Beratung	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
Service/Freundlichkeit	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
Qualität/Kompetenz	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
Bearbeitungszeit	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
Übersichtlicher und verständlicher Analysenbericht	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6
<i>In das folgende Feld können Sie alles eintragen, was Sie uns schon immer einmal sagen wollten (Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge).</i>	
Anregungen, Wünsche, Kommentare, Kritik	
Bearbeitungsdatum	
<i>Wenn Sie uns Ihren Namen verraten möchten, können wir noch besser zurückverfolgen, was wir richtig oder falsch gemacht haben.</i>	
Name, Betrieb	
<i>Wenn Sie uns auch noch Ihre E-Mail-Adresse geben, können wir Ihnen zukünftig Rückfragen, Angebote oder Informationen elektronisch senden.</i>	
E-Mail	

**Vielen Dank!**